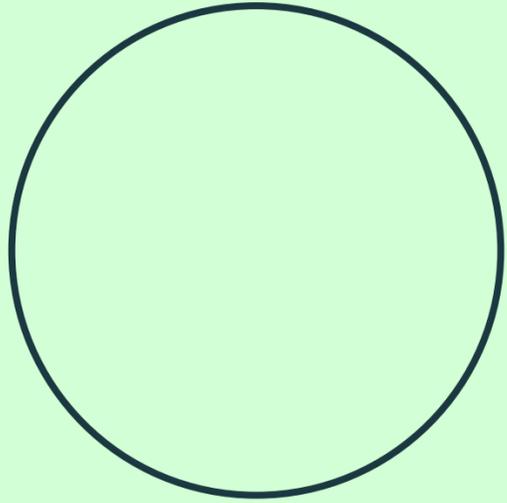


# PERSONA



Name

## Demografische Daten

Alter  
Geschlecht  
Familienstand  
Beruf  
Einkommen  
Wohnort  
Wohnverhältnis

## Psychografische Merkmale

- Was ist dieser Person im Leben wichtig?
- Wie sieht ein typischer Tag aus?
- Was macht die Person aus (Hobbies, Interessen, etc.)
- Wie ist ihr Auftreten?
- Welche Charaktereigenschaften hat die Person?

## Verhaltensweisen

- Wie ist das Einkaufsverhalten (online oder offline)?
- Wie ist das Informationsverhalten (on-/offline, welche Kanäle)?
- Wer hat Einfluss auf die Person (Freunde, Verwandte, Kollegen, Influencer)?
- Werden Spontankäufe getätigt?
- Was ist beim Einkaufen wichtig (Trust-Siegel, Bewertungen, Design)?

## Ideale Lösung

- Wie können wir der Person helfen, die Herausforderung zu meistern?
- Wie können wir die Erwartungen übertreffen?
- Mit welchen Emotionen können wir die Person erreichen?
- Wie kann die Person mit uns ihre Ziele erreichen?

## Probleme & Herausforderungen

- Welche Herausforderungen begegnen der Person im Alltag?
- Was fällt ihr schwer?
- Welche Herausforderungen begegnen der Person bei der Kaufentscheidung oder Anbieterauswahl?

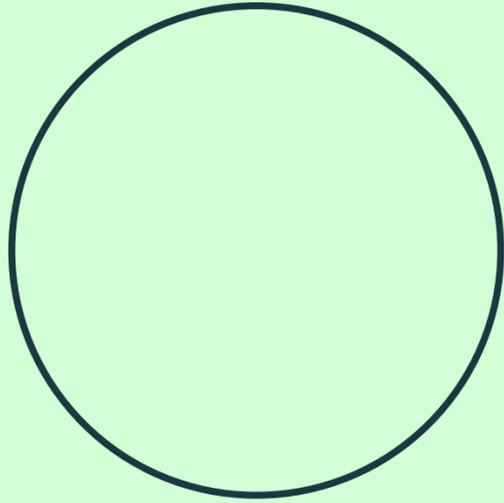
## Ziele und Wünsche

- Was möchte die Person mit dem Kauf erreichen?
- Welche Probleme möchte sie lösen?
- Welchen Nutzen möchte sie erzielen?
- Welche Ängste könnte sie haben?
- Was könnte sie besonders begeistern?
- Was bietet der Person einen echten Mehrwert?

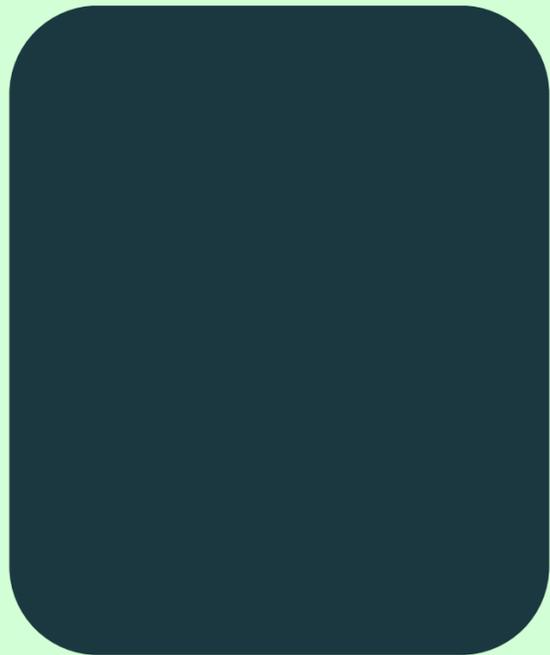
## Mögliche Einwände

- Warum würde die Person unser Angebot nicht kaufen?
- Welche Gegenargumente könnten aufkommen?
- Was könnte die Person stören/verunsichern?

# PERSONA



## Demografische Daten



## Psychografische Merkmale

Empty rounded rectangular box for psychographic features.

## Probleme & Herausforderungen

Empty rounded rectangular box for problems and challenges.

## Verhaltensweisen

Empty rounded rectangular box for behavioral patterns.

## Ziele und Wünsche

Empty rounded rectangular box for goals and wishes.

## Ideale Lösung

Empty rounded rectangular box for ideal solutions.

## Mögliche Einwände

Empty rounded rectangular box for possible objections.